

- C.MULTISERV -

Activité : Tous travaux de maçonnerie et d'aménagement d'intérieur



L'entreprise artisanale
« C.MULTISERV », dirigée par Cyril
MARCER, remporte le concours
de l'innovation artisanale
« Stars & Métiers 2016 » dans la
catégorie « Stratégie Globale
d'Innovation ».

Date de création de l'entreprise :
15/05/2009
Effectif : 23

Lors de son lancement par Cyril Marcer en 2009, l'offre de services de l'entreprise artisanale C.MULTISERV se concentre sur les travaux de rénovation et d'aménagement intérieur de second œuvre. En 2012 afin d'attirer une clientèle de professionnels, la société met en place un service de maintenance destiné aux agences immobilières et grandes enseignes du sud de la France. La fidélisation des clients permet à l'entreprise d'élargir sa zone d'activité sur tout le territoire puis à l'international dès 2014 et de poursuivre son développement. Ce sont aujourd'hui 17 500 magasins en gestion en France ainsi qu'à l'internationale et 1 200 interventions réalisées par mois avec plus de 15% du chiffre d'affaires réalisé à l'international, qui font de C.MULTISERV le leader du service aux entreprises.

Les activités de maintenance préventive, corrective et curatrice de magasins, de maintenance immobilière, de rénovation, de travaux ainsi que les dépannages aux particuliers, forment une gamme de services facilitant les besoins en gestion globale de maintenance. Un réseau de techniciens hautement qualifiés sur l'ensemble du territoire et des procédures respectueuses de l'environnement, assurent aux clients un service de qualité et une prise en main personnalisée de leur projet. La gestion des interventions à distance et en temps réel via un logiciel créé par la société, ainsi que la mise en place d'un dossier de maintenance sur chaque

site, améliorent la performance et le suivi par et pour les clients.

C'est également avec un principe de management participatif que Cyril Marcer intègre l'innovation à sa stratégie globale. La démarche managériale collaborative basée sur la mobilisation des réseaux et l'alignement des intérêts, lui permet d'entretenir le potentiel dynamique de son entreprise. Chaque poste étant évolutif, les salariés sont formés à leur entrée dans l'entreprise via le centre de formation CFP66. C'est grâce également à la société Cproetnet « Fournisseur de produit du bâtiment et société de nettoyage nationale » dont Cyril Marcer est également gérant, qu'il peut optimiser les coûts des fournitures tel un groupement afin de proposer à ses clients, aux particuliers et aux professionnels, des tarifs défiant toute concurrence. Que dire de plus à part « *La boucle et bouclé !* ».

Contact :

M. Cyril MARCER
8 avenue de Madrid - 66270 LE SOLER
T : 04 11 64 37 30
cyril.marcer@cmultiserv.com
www.cmultiserv.com